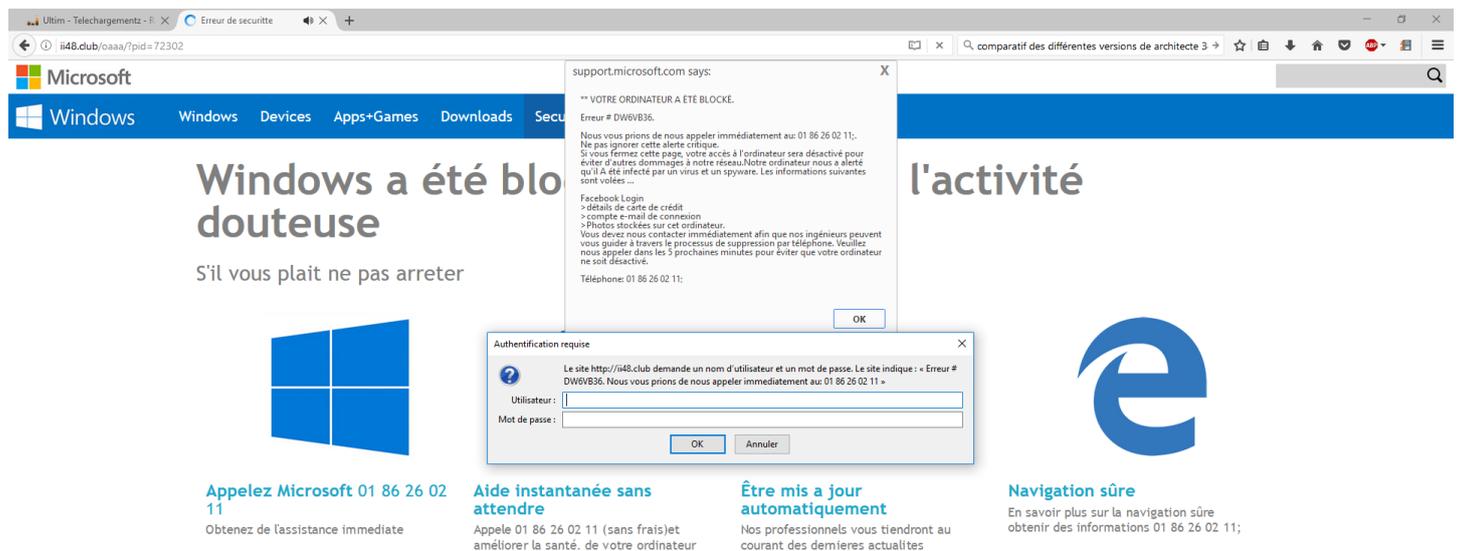


# Windows a été bloqué pour une activité douteuse

## Appelez Microsoft au 01.86.xx.xx.xx

Attention ! C'est un piège ! C'est l'arnaque ou plutôt l'escroquerie du moment, un message qui apparait sur votre écran indiquant que « Votre ordinateur a été bloqué » et qu'il faut appeler Microsoft au 0805089025 ou 0186260211.



The screenshot shows a web browser displaying a Microsoft page titled "Windows a été bloqué pour une activité douteuse". The page features the Windows logo and a large blue 'e' logo. A security warning from support.microsoft.com is overlaid on the page, stating: "VOTRE ORDINATEUR A ÉTÉ BLOQUÉ. Erreur # DW6WB36. Nous vous prions de nous appeler immédiatement au 01 86 26 02 11. Ne pas ignorer cette alerte critique. Si vous fermez cette page, votre accès à l'ordinateur sera désactivé pour éviter d'autres dommages à notre réseau. Notre ordinateur nous a alerté qu'il a été infecté par un virus et un spyware. Les informations suivantes sont volées... Facebook Login > détails de carte de crédit > compte e-mail de connexion > Photos stockées sur cet ordinateur. Vous devez nous contacter immédiatement afin que nos ingénieurs puissent vous guider à travers le processus de suppression par téléphone. Veuillez nous appeler dans les 5 prochaines minutes pour éviter que votre ordinateur ne soit désactivé. Téléphone: 01 86 26 02 11". Below the warning is an "Authentication requise" dialog box with fields for "Utilisateur:" and "Mot de passe:" and "OK" and "Annuler" buttons. The page also contains several promotional links: "Appelez Microsoft 01 86 26 02 11", "Aide instantanée sans attendre", "Être mis à jour automatiquement", and "Navigation sûre".

## Appelez Microsoft 01 86 26 02 11 (sans frais)

Certains internautes sont déjà tombés dans le panneau, surtout que le script se propage de plus en plus ces derniers jours. Les explications pour s'en prémunir ou le fermer...

### Le but de l'arnaque

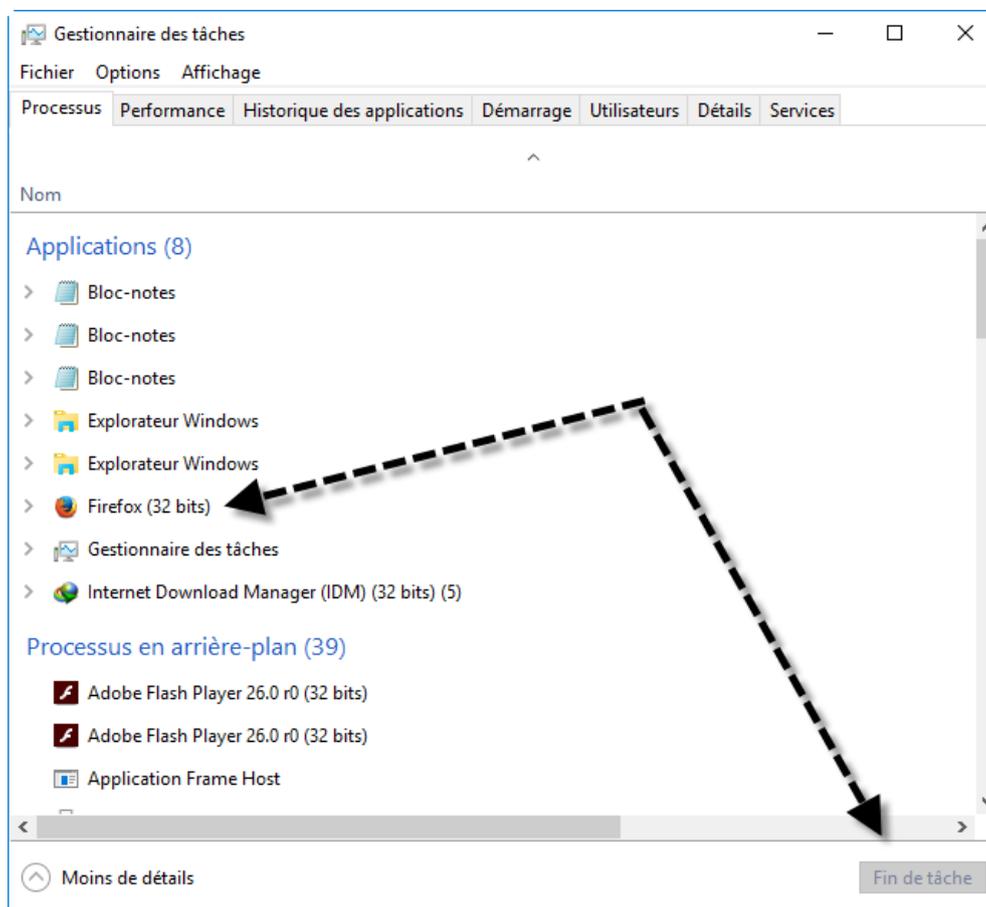
Pour commencer, il faut savoir que ce genre d'escroquerie n'est pas nouveau, l'arnaque à l'assistance technique de Microsoft datant déjà de plusieurs mois mêmes de plusieurs années, sauf que ces derniers jours elle a tendance à se propager sur Internet.

La finalité est bien sûr de prendre la main sur votre système à distance afin de vous faire encore un peu plus peur avec tous les messages d'erreurs qui vont apparaître dans l'observateur d'évènements. Ensuite, quand vous aurez été bien ferré, l'arnaqueur s'empressera de vous demander de payer une somme conséquente (150 à 250 €) afin d'effectuer un nettoyage complet de votre système. Dans le meilleur des cas vous vous retrouverez avec des programmes manquants, dans le pire un système instable qui nécessitera une réinstallation ou une restauration complète du système. Quand ce n'est pas des invités qui auront été installés à votre insu.

## Comment s'en débarrasser

Appuyez tout simplement sur les touches CTRL + Alt + Suppr de votre clavier pour accéder au Gestionnaire des tâches.

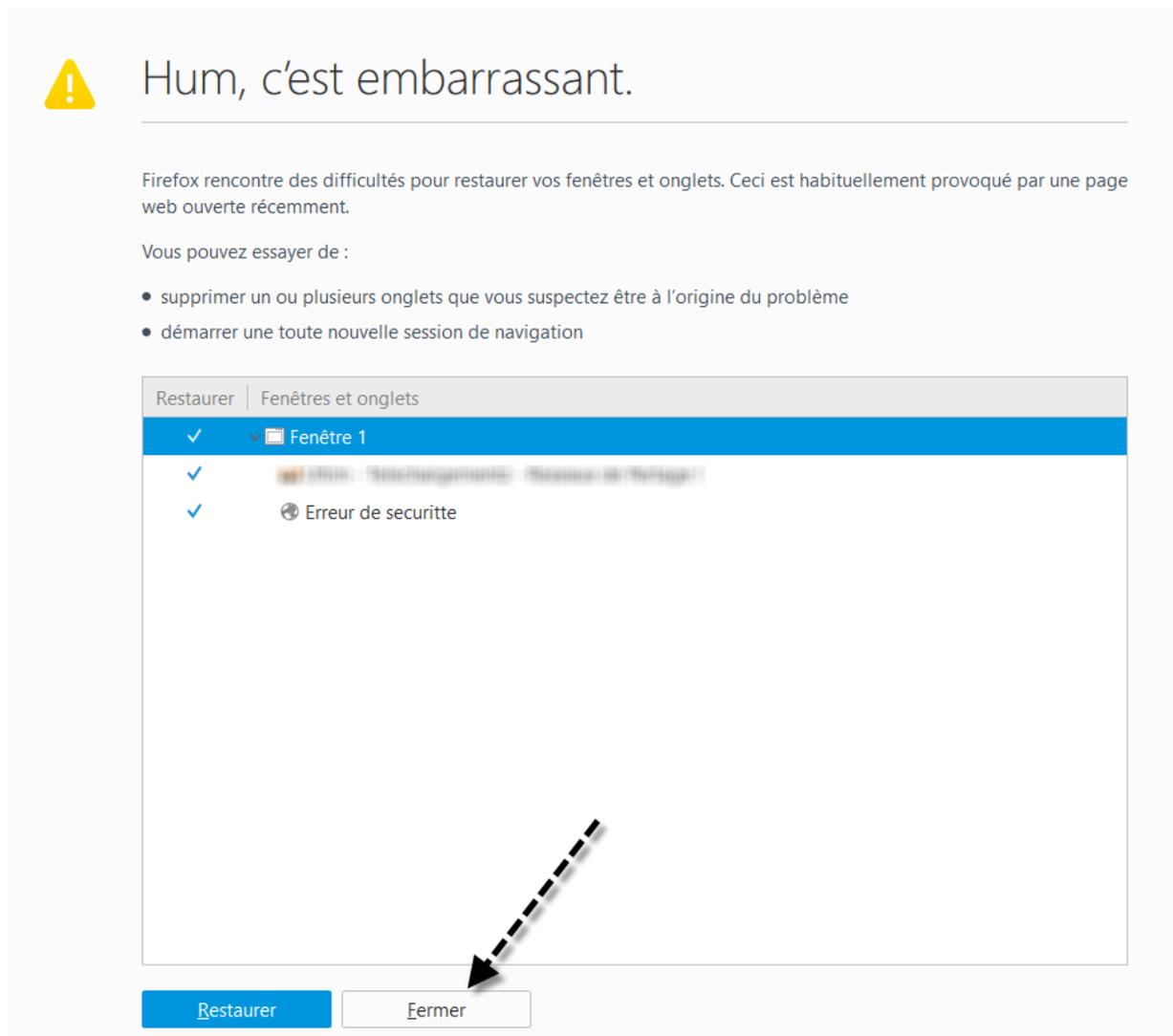
Ensuite dans les « Processus », sélectionnez votre navigateur ( Google Chrome / Internet Explorer / Firefox) et en bas de la fenêtre, cliquez sur « Fin de tâche ».



Relancez votre navigateur qui démarrera de nouveau sur la page d'erreur et recommencez la procédure pour finir la tâche du navigateur.



Au nouveau lancement du navigateur, vous aurez un message de celui-ci indiquant qu'il a souci pour ouvrir certaines pages. Cliquez sur Fermer pour qu'il ne relance pas les onglets infectés.



Votre navigateur doit retrouver sa page de démarrage habituelle.

Il ne vous restera plus qu'à faire un scan avec un antispyware comme Malwarebytes ou Adwcleaner et surtout à rayer de vos favoris la page qui a occasionné tous ces problèmes.

Désinstallez également tous les logiciels qui auraient pu embarquer ces publicités et autres menaces.

Ne jamais installer un logiciel via l'installation automatique ( standard ). Choisissez l'installation personnalisée et décochez tous les sponsors proposés.