

Procédure générale de désinfection

Partie 1 : Réinitialisation des navigateurs.

Réinitialisation de Google Chrome

Démarrez votre navigateur et cliquez sur l'icône Menu Outils (les 3 lignes horizontales) de Chrome en haut à droite du navigateur.

Dirigez-vous tout en bas de la page et cliquez sur *Afficher les paramètres avancés*.

Dirigez-vous une nouvelle fois en bas de la page et appuyez sur *Réinitialiser les paramètres du navigateur*.

Cliquez encore une fois sur *Réinitialiser*

Réinitialisation de Firefox

Démarrez votre navigateur et allez dans la barre d'adresses de Firefox, tapez « about:support » et validez par "Entrée".

Sur la page qui apparaît cliquez sur le bouton « Réparer Firefox ».

Réinitialisation d'Internet Explorer

Ouvrez Internet Explorer (en mode Bureau si vous utilisez Internet Explorer 10 ou 11).

Cliquez sur le bouton Outils, puis cliquez sur *Gérer les modules complémentaires*.

En dessous de *Afficher*, cliquez sur « Tous les modules complémentaires ».

Cliquez droit ensuite sur le 1^{er} module, par exemple, *contrôle ActiveX* (ou le module complémentaire à effacer), puis sur « Plus d'informations ».

Dans la boîte de dialogue « Informations », cliquez sur « Supprimer » (il faudra fournir éventuellement un mot de passe administrateur et une confirmation). Cliquez sur *Fermer*.

Nota : Le bouton « Supprimer » peut être rendu inaccessible par l'infection.

Partie 2 : Utilisation de logiciels de désinfection.

Il suffira de lancer un scan avec les différents logiciels et de lancer la désinfection.

ADWCleaner

<http://kitchenplus28.free.fr/envois/adwcleaner.exe>

Junkware Removal Tool

<http://kitchenplus28.free.fr/envois/JRT.exe>

MalwareBytes Anti-Malware

<http://fr.malwarebytes.org/>

Bitdefender Adware Removal Tool Portable

http://kitchenplus28.free.fr/envois/Bitdefender_ART_Portable.exe

ClamWin Portable

http://kitchenplus28.free.fr/envois/ClamWin_Portable.zip

Emergency-Kit FR Portable

http://kitchenplus28.free.fr/envois/Emergency_Kit_Portable.zip

HitmanPro Portable

http://kitchenplus28.free.fr/envois/HitmanPro_v3.7.9.340_x86_FR.exe

http://kitchenplus28.free.fr/envois/HitmanPro_v3.7.9.340_x86_FR.exe

RogueKiller Portable

http://kitchenplus28.free.fr/envois/RogueKiller_Portable.zip

UltraAdwareKiller x86&x64 Anglais Portable

<http://kitchenplus28.free.fr/envois/UltraAdwareKillerx86.exe>

<http://kitchenplus28.free.fr/envois/UltraAdwareKillerx64.exe>

ZHPCleaner

<http://kitchenplus28.free.fr/envois/ZHPCleaner.exe>

Vous pourrez ensuite faire appel à un « Helper » pour vérifier si tout est ok. Le travail de désinfection sera déjà bien avancé.

Pour faire gagner du temps à votre Helper suivez ce tuto :

ZHPDIAG de Nicolas Coolman pour établir un diagnostic de votre PC

- Téléchargez ZHPDiag (de Nicolas Coolman) sur votre bureau

<http://www.nicolascoolman.fr/?wpdmdl=803>

- Sous Vista/Win7 et Win8, lancez l'installation par clic droit et "Exécuter en tant qu'administrateur"

- Laissez-vous guider lors de l'installation, il se lancera automatiquement à la fin.

- Si le programme ne se lance pas automatiquement, cliquez sur son icône présente sur votre bureau (pour Vista/7 : clic droit et "exécuter en tant qu'administrateur")

- La fenêtre du programme va s'ouvrir

- Cliquez sur le gros bouton "Complet"

- Patientez durant l'analyse

- NB : Il est possible qu'à un certain moment, vous ayez l'impression que l'outil est "bloqué" : patientez...

- Une fois l'analyse terminée, un rapport s'ouvrira dans le bloc-notes. Fermez-le.

- Il faut héberger ce rapport qui se trouve sur le bureau, celui-ci étant trop long pour être posté sur le forum. Hébergez-le sur Up2Share

/!\ NB : le rapport se trouve aussi à cet emplacement :

- XP : C:\Documents and Settings\username\Application Data\ZHP\ZHPDiag.txt

- Vista/7 et 8 : C:\Users\username\AppData\Roaming\ZHP\ZHPDiag.txt

- Si vous ne savez pas comment héberger le rapport :

- Rendez-vous sur le site : Up2Share <https://up2sha.re/>

- Cliquez sur le bouton "plus d'options"

- Choisir [Privé] pour que seules les personnes ayant un compte sur Up2Sha.re puissent y accéder.

- Faites glisser le fichier à héberger ou cliquez pour aller le chercher sur votre disque :

- L'hébergement se fait automatiquement

- Cliquez sur le nom du fichier hébergé pour l'ouvrir et récupérez le lien dans la barre d'adresse pour le confier à votre Helper.